



TUTORIEL

Ligue - Justificatif de forfait

Tutoriel

Date

29-09-2026

Secteur porteur de la note

Administratif - Pratiques Compétitives -
Numérique

TRAITER LES JUSTIFICATIFS DE FORFAIT DANS POONA

Mode d'emploi pas à pas - aucune connaissance informatique requise

Le principe, en une phrase

Le juge-arbitre constate l'absence. La ligue juge le justificatif et décide si le forfait est volontaire (sanctionnable) ou involontaire (non sanctionnable).

À qui s'adresse ce document

Aux personnes de la ligue chargées du suivi des forfaits.

Chaque écran est illustré et chaque bouton est nommé exactement comme il apparaît dans POONA.

Vous n'avez jamais à supprimer, corriger ou reprendre le rapport d'un juge-arbitre. Votre travail commence après lui.

1. COMPRENDRE EN 5 MINUTES

1.1 Les trois états de forfait

Lorsqu'un joueur inscrit ne se présente pas, le juge-arbitre qualifie son absence dans son rapport. Il a trois choix possibles :

Etat	Conséquence
Forfait volontaire	Sanctionnable.
Forfait involontaire	Non sanctionnable.
Forfait à justifier	En attente : c'est à vous, ligue, de trancher.

Le seul cas qui vous concerne

Les forfaits volontaires et involontaires saisis par le juge-arbitre sont actés : vous n'avez rien à faire.

Votre travail porte uniquement sur les **forfaits à justifier**.

1.2 Les délais à connaître

Période	Ce qui se passe	Votre marge de manœuvre
Jusqu'à J+5	Le joueur peut déposer son justificatif sur MyFFBaD. C'est le délai réglementaire (5 jours après le dernier jour de la compétition).	Vous jugez la pièce normalement.
Entre J+5 et J+9	Le justificatif reste recevable mais il est marqué « hors délai ».	Le classement est laissé à votre appréciation.

Période	Ce qui se passe	Votre marge de manœuvre
Au-delà de J+9	Aucune décision n'a été prise : POONA bascule automatiquement le forfait en forfait volontaire.	Plus de bascule automatique possible. Seul un recours Fédération peut encore changer la décision.

À retenir

Les jours sont des jours calendaires (samedis, dimanches et fériés compris), comptés à partir du dernier jour de la compétition.

La date limite est toujours rappelée à l'écran : vous n'avez jamais à la calculer vous-même.

1.3 Les quatre états d'un justificatif

État	Signification	Ce que vous pouvez faire
Justificatif déposé	La pièce vient d'arriver dans POONA.	Rien encore - état transitoire.
Justificatif en attente	La pièce attend votre décision.	C'est là que vous intervenez.
Justificatif valide	Vous avez accepté la pièce.	Le forfait bascule en involontaire.
Justificatif supprimé / refusé	Vous avez refusé ou annulé la pièce. Le fichier est effacé du serveur, le dépôt reste tracé.	Le joueur est prévenu par courriel et peut redéposer.

2. AVANT DE COMMENCER

- Connectez-vous à POONA - Espace Dirigeant avec votre profil ligue. Le profil s'affiche en haut de l'écran.
- Vérifiez la saison affichée en haut à droite. Un forfait de la saison passée ne se traite pas dans la saison en cours.
- Vous ne voyez que les compétitions de votre territoire : c'est normal et volontaire.
- Aucune installation n'est nécessaire. Tout se fait dans votre navigateur habituel.

Vous recevez un courriel : « Dépôt d'un justificatif d'absence »

Dès qu'un joueur dépose une pièce sur MyFFBaD, POONA envoie un courriel à l'organisateur, au juge-arbitre principal et à la ligue. Ce courriel indique le licencié, son club, la compétition, la date de dépôt et, le cas échéant, la mention « hors délai ».

Ce courriel est une alerte, pas une action

Il vous prévient qu'une pièce vous attend. Le traitement se fait ensuite dans POONA, en suivant le chapitre 3.

Tant que le rapport du juge-arbitre n'est pas passé en « Complet / Attente de diffusion », le forfait correspondant n'est pas encore remonté jusqu'à vous : c'est normal.

3. TROUVER LES FORFAITS A TRAITER

1. Dans le menu du haut, ouvrez **Compétition**, puis **Forfaits**, puis **Gestion des forfaits**.

- Dans le bloc **Critères de recherche**, laissez les champs Nom, Prénom et Licence vides pour voir tout le monde.
- Choisissez une **Période** (par exemple 12 mois) et, dans **Type**, sélectionnez **Forfait à justifier**.
- Cliquez sur **Rechercher**.

🏠 > Compétition > Forfaits > Gestion des forfaits

Saison 2026-2027

CRITÈRES DE RECHERCHE

Personne

Nom : Commence par

Prénom : Commence par

Licence :

Forfait

Période : 12 Mois

Type : Forfait à justifier

☐ Rajouter les forfaits "annulés" dans les comptées

Afficher 20 réponses par page

Rechercher

LÉGENDE

Les comptées de forfaits sont faites selon la période d'interrogation, sans prise en compte des autres critères de recherche

#	SEXE	LICENCE	NOM ET PRÉNOM	INSTANCE DU LICENCIÉ	DATE VALEUR MAX	A JUSTIFIER	INVOLONTAIRE	VOLONTAIRE
1.	♂	06			06-09-2026	1	0	0
2.	♂	07			06-09-2026	1	0	0
3.	♂	07			06-09-2026	1	0	0
4.	♀	07			06-09-2026	1	0	0
5.	♂	00			05-09-2026	1	1	0

Écran Compétition > Forfaits > Gestion des forfaits : la recherche et la liste des licenciés concernés.

La liste affiche une ligne par licencié, avec trois compteurs : **À justifier**, **Involontaire** et **Volontaire**. Une ligne dont la colonne « À justifier » affiche 1 ou plus est une ligne à traiter.

Forfait

Période : Illimité

Type : Forfait à justifier

☐ Rajouter les forfaits "annulés" dans les comptées

Afficher 20 réponses par page

Rechercher

#	SEXE	LICENCE	NOM ET PRÉNOM	INSTANCE DU LICENCIÉ	↓ DATE VALEUR MAX	A JUSTIFIER	INVOLONTAIRE	VOLONTAIRE
1.	♂	06			05-09-2026	1	0	0
2.	♂	06			05-09-2026	1	0	0

Les compteurs portent sur la période interrogée, indépendamment des autres critères.

Astuce

Faites cette recherche une fois par semaine, le lundi : c'est le rythme qui vous évite de découvrir un dossier après le 9^e jour, lorsqu'il est trop tard pour agir simplement.

- Cliquez sur le nom du licencié pour ouvrir sa fiche, puis sur l'onglet **Forfaits à justifier**.

4. LIRE LA FICHE D'UN LICENCIÉ

La fiche présente trois onglets : Forfaits à justifier, Forfaits involontaires et Forfaits volontaires. Sur chaque ligne, la colonne « JUSTIF. » résume l'état de la pièce, et la colonne « ACTION » propose les seuls boutons autorisés dans cette situation.

Ce que dit la colonne « JUSTIF. »

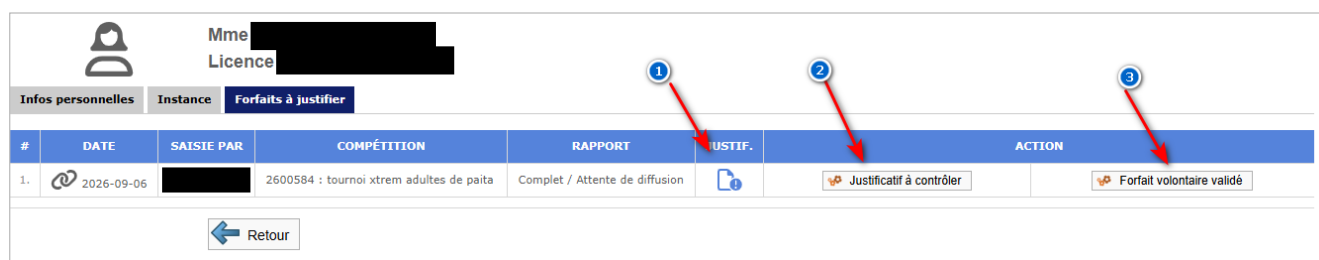
Ce que vous voyez	Ce que cela signifie	Boutons proposés
Feuille barrée (grise)	Aucun justificatif n'a été déposé.	Justificatif à déposer - Forfait volontaire validé
Feuille avec un point d'exclamation (bleue)	Une pièce a été déposée et attend votre décision.	Justificatif à contrôler - Forfait volontaire validé
Feuille avec une croix rouge	La pièce a été refusée ou annulée.	Justificatif à déposer - Forfait volontaire validé
Feuille avec une coche verte	La pièce est valide.	Forfait involontaire validé - Forfait volontaire validé

Un principe simple

Tant qu'aucun justificatif n'est jugé valide, POONA ne vous propose pas de classer le forfait en involontaire. C'est une sécurité : un forfait ne peut devenir involontaire que s'il s'appuie sur une pièce.

5. CAS - LE JOUEUR A DEPOSE UN JUSTIFICATIF

C'est le cas le plus fréquent. La pièce est arrivée par MyFFBAd, elle attend votre décision.



Infos personnelles Instance **Forfaits à justifier**

#	DATE	SAISIE PAR	COMPÉTITION	RAPPORT	JUSTIF.	ACTION
1.	2026-09-06		2600584 : tournoi xtrem adultes de paita	Complet / Attente de diffusion		Justificatif à contrôler Forfait volontaire validé

[Retour](#)

Repère 1 : l'état de la pièce. Repère 2 : le bouton pour l'examiner. Repère 3 : le bouton pour classer directement le forfait en volontaire.

5.1 Ouvrir la pièce

1. Cliquez sur **Justificatif à contrôler**.

L'écran de décision s'ouvre. Il contient tout ce qu'il vous faut pour trancher, sans quitter la page.

1

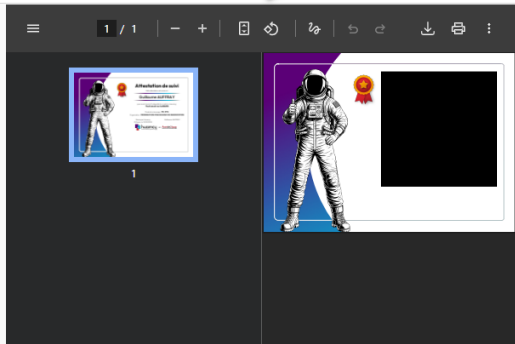
ETAT	DATE ET AUTEUR	COMMENTAIRE
Justificatif depose		Aucun commentaire
Justificatif en attente		Aucun commentaire

Décision sur le justificatif : justificatif 2ec9ad46851747359f32c3021fd5e3a2

Justificatif : justificatif_2ec9ad46851747359f32c3021fd5e3a2
 Source : MyFFBaD
 Date de valeur : 10-09-2026
 État actuel : Justificatif en attente
 Dépôt de la pièce : 10-09-2026 (délai légal jusqu'au 11-09-2026 inclus)

Décision sur le justificatif

Choisissez la décision à appliquer



1

Cette décision supprimera le fichier du serveur. Le dépôt restera tracé, mais la pièce ne sera plus consultable.

Cette décision supprimera le fichier du serveur. Le dépôt restera tracé, mais la pièce ne sera plus consultable.

3

Télécharger le fichier

☒ Valider le justificatif
 ☐ Refuser le justificatif
 ☐ Annuler le justificatif

Commentaire sur le changement d'état (obligatoire en cas de refus) :

Motif / commentaire sur l'état de workflow

Écran « Décision sur le justificatif ». 1 : l'historique de la pièce. 2 : les trois décisions possibles. 3 : le téléchargement du fichier. 4 : la date de dépôt et la date limite légale.

5.2 Choisir la décision

Décision	Quand la choisir	Ce qui se passe ensuite
Valider le justificatif	La pièce est lisible, nominative et correspond bien à la compétition et aux dates.	Le forfait à justifier bascule automatiquement en forfait involontaire. Rien d'autre à faire.
Refuser le justificatif	La pièce est illisible, hors sujet, ou ne concerne pas cette compétition.	Le fichier est supprimé du serveur, le joueur reçoit un courriel avec votre motif et peut déposer une nouvelle pièce. Le forfait reste à justifier.
Annuler le justificatif	Vous aviez validé une pièce par erreur, ou la pièce fait doublon.	La pièce est retirée du circuit. Le dépôt reste tracé dans l'historique.

Le commentaire

En cas de refus, le commentaire est obligatoire : c'est ce texte que le joueur recevra. Écrivez-le à son intention, pas pour vos archives.

Exemple utile : « Le certificat transmis n'est pas nominatif. Merci d'en déposer un mentionnant vos nom, prénom et la date du 6 septembre 2026. »

Exemple à éviter : « NOK ».

- Cochez la décision, saisissez le commentaire si nécessaire, puis validez en bas de l'écran.

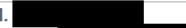
5.3 Vérifier le résultat

Après validation de la pièce, la fiche affiche une coche verte et le forfait passe en **Forfait involontaire validé**. Le forfait quitte l'onglet « Forfaits à justifier » et apparaît dans « Forfaits involontaires ».

Infos personnelles Instance Forfaits involontaires						
#	DATE	SAISIE PAR	COMPÉTITION	RAPPORT	JUSTIF.	SANCTION
1.	 2026-09-05		2600550 : tournoi xtrem adultes de païta	Complet / Attente de diffusion		
← Retour						

Le forfait figure maintenant parmi les forfaits involontaires : aucune sanction ne sera appliquée.

6. CAS - AUCUN JUSTIFICATIF N'A ÉTÉ DÉPOSÉ

 M.  Licence 						
Infos personnelles Instance Forfaits à justifier						
#	DATE	SAISIE PAR	COMPÉTITION	RAPPORT	JUSTIF.	ACTION
1.	 2026-09-05		2600550 : tournoi xtrem adultes de païta	Complet / Attente de diffusion		 Justificatif à déposer  Forfait volontaire validé
← Retour						

Forfait à justifier sans pièce : deux boutons seulement sont proposés.

6.1 Vous avez reçu la pièce par un autre canal

Il arrive que le joueur envoie son justificatif par courrier ou par courriel au lieu de le déposer sur MyFFBaD. Vous pouvez alors le saisir vous-même.

- Cliquez sur **Justificatif à déposer**.
- Le formulaire s'ouvre déjà rempli de la compétition et du joueur : vous n'avez que trois champs à renseigner.

2600550 : tournoi xtrem adultes de paita Saison 2026-2027
Le 05-09-2026

1 Compétition 2 Joueur 3 Justificatif

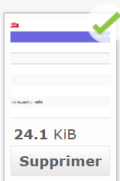
Informations du justificatif

* Nom du justificatif :

* Date de valeur :

* Fichier justificatif :

Pour ajouter un fichier, cliquez ici ou déposer votre fichier dans cette zone
Attention les fichiers avec une croix rouge ne seront pas pris en compte
Vous avez atteint la limite du nombre de fichiers.



24.1 KIB

Supprimer

Vous pouvez charger 1 fichier de type "pdf, jpg, png" et d'un poids max de 5MB

☒ Enregistrer le justificatif
 ☐ Retour

Formulaire de dépôt d'un justificatif par la ligue.

Champ	Ce qu'il faut saisir
Nom du justificatif	Un libellé court et parlant, par exemple « Certificat médical Dr Martin ».
Date de valeur	La date à laquelle vous avez reçu la pièce, et non la date du jour de saisie.
Fichier justificatif	Un seul fichier, au format PDF, JPG ou PNG, de 5 Mo maximum.

Attention

Une pièce déposée par la ligue est automatiquement considérée comme valide : en la déposant, vous attestez l'avoir examinée. Il n'y a pas d'étape de contrôle ensuite.
Vérifiez donc la pièce avant de la charger, et non après.

3. Cliquez sur **Enregistrer le justificatif**, puis, de retour sur la fiche, sur **Forfait involontaire validé**.

6.2 Le joueur n'a rien fourni

Si aucune pièce n'est parvenue et que le délai est écoulé, cliquez sur **Forfait volontaire validé**. Le forfait devient sanctionnable.

Ne rien faire est aussi une décision

Si vous ne faites rien, POONA basculera de lui-même le forfait en volontaire au-delà du 9^e jour calendaire. Le résultat est le même, mais vous perdez la maîtrise du calendrier et la possibilité d'accepter une pièce arrivée le 8^e jour.

7. LES CAS PARTICULIERS

7.1 Le justificatif a été déposé hors délai

Un dépôt tardif ne disqualifie pas la pièce d'office. Entre le 5^e et le 9^e jour, POONA vous présente un écran d'arbitrage qui rappelle la date de dépôt et la date limite, puis vous laisse choisir.

🏠 > Compétition > Forfaits > Gestion des forfaits

Saison 2025-2026

Le justificatif est recevable, mais il a été **déposé hors délai** (pièce déposée le 04-09-2026, après la date limite du 27-08-2026). Son retard ne le disqualifie pas d'office : il vous appartient de décider du classement de ce forfait.

Compétition : PL85-L'Herminton -Simple Séniors (D9 à N3)
Classement actuel : Forfait à justifier
Justificatif : dgsdg
Déposé le : 04-09-2026
Date limite de dépôt : 27-08-2026

Quelle conséquence sur le forfait ?

☐ Forfait involontaire ☐ Forfait volontaire

Écran d'arbitrage d'un justificatif déposé hors délai : « il vous appartient de décider du classement de ce forfait ».

Deux boutons seulement : **Forfait involontaire** ou **Forfait volontaire**. Aucun des deux n'est « le bon » par défaut : c'est un choix de votre ligue, qu'il est sain d'harmoniser entre vos dossiers.

7.2 Le justificatif a été refusé

Après un refus, le forfait reste « à justifier » et la pièce apparaît barrée en rouge. Le joueur a été prévenu et peut déposer une nouvelle pièce tant que le délai le permet.

M. [REDACTED]
Licence [REDACTED]

Infos personnelles Instance **Forfaits à justifier**

#	DATE	SAISIE PAR	COMPÉTITION	RAPPORT	JUSTIF.	ACTION
1.	2026-09-06	[REDACTED]	2600584 : tournoi xtrem adultes de païta	Complet / Attente de diffusion		☐ Justificatif à déposer ☐ Forfait volontaire valide

[Retour](#)

Après refus : le bouton redevient « Justificatif à déposer », le dossier reste ouvert.

7.3 Le joueur était forfait sur plusieurs tableaux

Un joueur peut être déclaré forfait sur plusieurs disciplines d'une même compétition. POONA ne crée pourtant qu'un seul forfait, selon cet ordre de priorité :

- s'il existe au moins un forfait volontaire, le forfait retenu est volontaire ;
- sinon, s'il existe au moins un forfait à justifier, le forfait retenu reste à justifier ;
- sinon, tous les forfaits étant involontaires, le forfait retenu est involontaire.

La fiche de détail vous montre toutes les déclarations. La ligne cochée dans la colonne « Origine » est celle qui a effectivement créé le forfait.



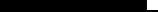
Infos personnelles

Insta

#	DATE	S
1.	 2026-09-05	

Etat : Forfait validé

Personne : M. 

Emetteur : Mme 

Compétition : 2600550 : tournoi xtrem adultes de paits

Type : Forfait à justifier

Date d'application : 05-09-2026

Création : 04-09-2026 à 16h32m par M. 

Déclarations de forfait faites par les juges-arbitres sur cette compétition pour ce joueur.
Plusieurs déclarations peuvent se fonder en un seul forfait : ce sont donc les sources
potentielles de celui-ci, la ligne cochée étant celle qui l'a effectivement créé.

#	DATE	DISCIPLINE	TYPE DÉCLARÉ	COMMENTAIRE	MESURE PRISE	ORIGINE
1.	04-09-2026	DI	A justifier	Absence sans justificatif		

Fiche de détail : les sources déclarées et l'origine du forfait consolidé.

7.4 Le forfait est déjà passé en volontaire et le joueur conteste

Au-delà du 9^e jour, plus aucune bascule automatique n'est possible. La procédure historique de recours auprès de la Fédération reste ouverte : la demande de modification de forfait doit être faite par la Ligue, à travers Poona et de manière motivée.

7.5 Consulter tous les justificatifs de votre territoire

Le point de menu « Gestion des justificatifs » liste l'ensemble des pièces déposées sur votre territoire, qu'elles aient été rattachées à un forfait ou non. Les tableaux sont regroupés par état et vous pouvez filtrer par saison, giron géographique, compétition, personne et état.

C'est là que vous repérez les deux anomalies les plus courantes : une pièce déposée par un joueur qu'aucun juge-arbitre n'a déclaré forfait, et une pièce en attente oubliée depuis plusieurs jours.

8. CE QUE FAIT LE JA ET CE QU'IL NE FAIT PAS

Il est utile de le savoir pour répondre aux juges-arbitres de votre territoire. Dans l'onglet « Forfaits » de son rapport, un bloc « Justificatifs » l'informe que des pièces ont été déposées pour cette compétition.

tournoi xtrem adultes de païta (païta)

Le 06-09-2026

N° de Dossier: 2600584

POUR SOUMETTRE VOTRE DOSSIER, VOUS DEVEZ AJUSTER LES POINTS SUIVANTS :

Aucun incident n'est saisi (ou marqué absent), le rapport ne peut pas passer en 'Diffusé'
Aucun forfait n'est saisi (ou marqué absent), le rapport ne peut pas passer en 'Diffusé'

Compétition Appréciation Générale Appréciation Equipement Officiels **Forfaits** Cartons Infos complémentaires Etats

Justificatifs

#	NOM / PRÉNOM	ÉTAT	DATE ANNONCE	DATE DÉPÔT	FICHER
1.	07	✗ Justificatif en attente	10-09-2026	10-09-2026	
2.	07	✗ Justificatif en attente	10-09-2026	10-09-2026	
3.	07	✗ Justificatif en attente	10-09-2026	10-09-2026	
4.	07	✗ Justificatif en attente	10-09-2026	10-09-2026	
5.	07	✗ Justificatif en attente	10-09-2026	10-09-2026	
6.	07	✗ Justificatif en attente	10-09-2026	10-09-2026	

Forfaits

Ajouter un forfait

#	F.	NOM PRÉNOM	FORFAIT	DISC.	ANNONCE	JUSTIF.	COMMENTAIRE	MESURE	ACTION
---	----	------------	---------	-------	---------	---------	-------------	--------	--------

Aucun forfait n'est actuellement saisi

Pas de forfait à saisir

Vue du juge-arbitre : le bloc « Justificatifs » est strictement informatif, sans colonne d'action.

- Le juge-arbitre est informé qu'une démarche est en cours, mais il ne consulte pas le document.
- Il n'a pas à vérifier qu'une pièce a été déposée, ni à en apprécier le contenu.
- Sa seule responsabilité est de **qualifier chaque absence** en forfait volontaire, involontaire ou à justifier.
- Une fois son rapport passé en « Complet / Attente de diffusion », il ne peut plus le modifier. Vous non plus : vous agissez désormais depuis « Gestion des forfaits ».

9. MEMO ET QUESTIONS FREQUENTES

Le réflexe en quatre gestes

- Ouvrir Compétition > Forfaits > Gestion des forfaits, type « Forfait à justifier ».
- Ouvrir la fiche du licencié, onglet « Forfaits à justifier ».
- Contrôler la pièce si elle existe, la déposer si vous l'avez reçue autrement.
- Cliquer sur « Forfait involontaire validé » ou « Forfait volontaire validé » pour clore.

Questions fréquentes

Question	Réponse
Je ne trouve pas le forfait dans la liste.	Vérifiez la saison affichée en haut à droite, puis la période choisie dans les critères. Vérifiez enfin que le rapport du juge-arbitre est bien passé en « Complet / Attente de diffusion » : tant qu'il ne l'est pas, le forfait n'est pas remonté.
Le bouton « Forfait involontaire validé » est absent.	C'est qu'aucun justificatif valide n'est rattaché. Contrôlez la pièce déposée, ou déposez celle que vous avez reçue.
J'ai validé une pièce par erreur.	Rouvrez le justificatif et choisissez « Annuler le justificatif ». Le dépôt reste tracé dans l'historique.
Le joueur dit qu'il a déposé sa pièce mais je ne la vois pas.	Demandez-lui de vérifier dans MyFFBaD, rubrique « Mes justificatifs » : la compétition et l'état de la pièce y sont affichés. Un dépôt ne vaut que pour la compétition qu'il a sélectionnée.
Le fichier ne s'ouvre pas.	Utilisez le lien « Télécharger le fichier » sous l'aperçu. Si la pièce est vraiment illisible, refusez-la en l'indiquant dans le commentaire : le joueur pourra en redéposer une.
Puis-je supprimer un justificatif ?	Non, et c'est volontaire. Vous pouvez le refuser ou l'annuler : le fichier est alors effacé du serveur, mais la trace du dépôt est conservée.

Un mot sur les libellés de boutons

Une évolution des libellés est prévue : « Juger le justificatif » deviendra « Contrôler le justificatif », et « Forfait volontaire validé » deviendra « Passer en forfait volontaire ».

Les écrans et les gestes décrits dans ce tutoriel resteront identiques.